Общество с ограниченной ответственностью
"ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННОГО
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"
Образовательная лицензия № 041568 от 01 июля 2021г.

Адрес: 117186, г. Москва, ул. Нагорная, д. 20, корп.1. ЭТАЖ 3, ПОМЕЩ. 23, 23А
Тел: 8 (495) 9251440
E-mail: info@isdpo.ru
Web: www.isdpo.ru

Утверждаю:
Директор «ИСДПО»
_____ Широбоков А.А.
«05» июля 2021года

АННОТАЦИИ К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) В СОСТАВЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

«Социальная работа. Специалист по социальной работе» (260ч)

г. МОСКВА

Цель освоения дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки: предоставление социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи гражданам в целях улучшения условий их жизнедеятельности и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

В результате освоения программы обучающийся должен:

иметь практический опыт:

- деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;
- деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания.

уметь:

- вести первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания;
- проводить индивидуальный опрос граждан и анализировать комплекс документов, подтверждающих индивидуальную нуждаемость граждан в социальных услугах;
- организовывать обследование условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства (фактического пребывания), определять причины, способные привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья;
- обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять методы их преодоления;
- взаимодействовать с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании;
- устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий его жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;
- использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде;
- конкретизировать цели, указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогнозировать результаты предоставления социальных услуг;
- использовать технологии и методы социальной работы;
- применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением

услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи;
- учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- взаимодействовать со специалистами, организациями и сообществами при предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;
- подготавливать документы для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;
- использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;
- обеспечивать организацию взаимодействия профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг гражданам;
- мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг;
- использовать основы правовых знаний в сфере предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;
- принимать участие в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг;
- обеспечивать конфиденциальность личной информации о гражданах, обратившихся за получением социальных услуг;
- планировать работу подразделения;
- формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия сотрудников подразделения;
- организовывать взаимодействие специалистов в процессе предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;
- организовывать социальное сопровождение граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;
- использовать инструменты межличностных коммуникаций;

- регулировать конфликты, применять навыки медиации в социальной сфере;
- использовать инструментарий выявления возможностей и потребностей конкретного сотрудника с целью определения его профессионального потенциала;
- реализовывать технологии наставничества, выстраивать модели его организации и проведения в соответствии с изменяющимися потребностями сотрудников;
- определять стимулирующие факторы профессиональной деятельности, разрабатывать и реализовывать систему стимулирования эффективной профессиональной деятельности;
- производить личный прием граждан по вопросам предоставления социальных услуг в организации;
- проводить различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на оценку качества и эффективности предоставляемых услуг;
- организовывать проведение мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг;
- анализировать результаты предоставления социальных услуг в виде качественных и количественных данных, в том числе в электронном виде;
- определять цель мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания;
- использовать различные методы мониторинга социальной ситуации;
- использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения;
- выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации на территории обслуживания
- оценивать достоверность информации, полученной в ходе мониторинга;
- разрабатывать социальные проекты (программы) по реализации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании;
- анализировать применение существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы);
- разрабатывать инновационные технологии социального обслуживания;
- выполнять экспертизу социального проекта (программы).

<u>знать:</u>

- основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения;
- нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей;

- требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;
- порядок предоставления социальных услуг;
- цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг;
- особенности социальной работы с различными гражданами - получателями социальных услуг и группами населения;
- основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции;
- типология проблем граждан, признанных нуждающимися;
- основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга;
- порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг;
- методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;
- виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения;
- основы документоведения, требования к отчетности, порядку и срокам ее предоставления в рамках своей компетенции;
- этические основы социальной работы;
- основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях;
- основные типы проблем, возникающих у получателей социальных услуг;
- основные формы и виды социального обслуживания;
- основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- порядок предоставления социальных услуг;
- технологии социальной работы и условия их применения;
- основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе;
- мотивационные технологии в социальной работе и технологии активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения;
- основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции;

- экономические основы социальной работы;
- инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества;
- российский и зарубежный опыт социальной работы;
- основные направления политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения;
- порядок предоставления социальных услуг;
- перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы;
- правила ведения документации;
- система организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции;
- цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов получателей социальных услуг и решения его социальных проблем;
- регламент межведомственного взаимодействия;
- сферы профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг;
- основы валеологии, социальной медицины;
- экономические основы социальной работы;
- психологические и социально-педагогические основы социальной работы;
- правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры;
- основы геронтологии;
- основы контроля качества предоставления социальных услуг;
- порядок предоставления социальных услуг;
- методы обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической форме;
- принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки;
- основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг;
- нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей;
- основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе;
- основы организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг;

- основы анализа социальных процессов, происходящих в обществе, их возможные негативные последствия, ситуации социального риска;
- методы обработки данных эмпирических исследований.

Планируемые результаты обучения по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки.

К освоению дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки допускаются лица, имеющие среднее профессиональное - программы подготовки специалистов среднего звена и (или) высшее образование - бакалавриат, либо лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование и (или) высшее образование - бакалавриат (непрофильное) и дополнительное профессиональное образование- программы профессиональной переподготовки по профилю деятельности .

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 июня 2020 года №351н., процесс обучения по дополнительной профессиональной программе направлен на совершенствование следующих компетенций:

- профессиональные компетенции:

- способность к деятельности по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;
- способность к деятельности по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания.